

# プライバシーポリシー

## 1. 個人情報の取得および利用について

当社は、個人情報を適法かつ公正に収集し、以下の目的の範囲内で業務の遂行に必要な範囲で利用します。当社は個人情報を第三者に譲渡しません。当社は、個人情報を利用し、または個人情報の処理を第三者に委託する場合には、当該第三者について厳重な調査を行い、機密が保持されるよう適切な監督を行います。

## 2. 個人情報の利用目的について

留学相談・お申込み・ご利用の際には、お申込み者の氏名、年齢、生年月日、住所、メールアドレス、電話番号、FAX 番号、職業、勤務先、身分証明書等をご提供いただきます。これらの情報は、ご希望の留学サービスを提供するために必要です。また、出願の際には、教育機関の入学手続きに必要な日本での最終学業成績、健康診断書、財政証明書等の提出をお願いする場合があります。個人情報は、宿泊施設等が提供するサービスの手配及びサービスを受けるための手続きに必要な範囲で利用させていただきます。いずれの場合も、必要最小限の事項を除き、個人情報を当社に提供するかどうかは申請者が決定することができ、その決定は申請者に委ねられます。より良い留学商品を開発するための市場分析やアンケート調査、または留学から帰国後の応募者へのフィードバックのため、応募者に情報やフィードバックの提供を求めるなどの目的で応募者の個人情報を使用することがあります。なお、申込者をご提供いただけなかった個人情報の内容によっては、当社のサービスをご利用できない場合がございます。

## 3. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。この場合、応募者の氏名、年齢、生年月日、住所、メールアドレスおよび電話番号、FAX 番号、職業、勤務先、または身分証明書等の各個人情報を、事前に当社に提供するものとします。当社は、機密保持契約を締結している企業（航空会社、ビザ代行申請会社等の業務委託会社）と個人情報を共同利用します。ただし、応募者からご提供いただいた個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示することはありません。以下の(2)、(3)のような例外事項については、開示する場合、個人情報保護管理者の責任の下において行います。

- (1) 個人情報の開示についてご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示を求められた場合
- (3) 申請者または公衆の生命、健康、財産等を保護する必要がある場合
- (4) 統計情報等の個人を識別できない形式での開示の場合

## 4. 個人情報の管理について

当社は、個人情報の正確性を保ち、安全に管理いたします。当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん、毀損及び滅失を防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適切な情報セキュリティ対策を講じ、合理的な範囲内で適切なセキュリティ対策を講じます。また、個人情報の持ち出し、外部への送信等による漏洩を防止します。ご提供いただいた個人情報は、ご本人の同意なくその内容を変更

することはいたしません。情報処理を外部に委託する場合も同様とします。

## 5. 個人情報の照会・開示・変更・利用停止・消去について

当社は、ご本人様がご自身の個人情報について、閲覧、開示、変更、利用停止、削除等を求める権利を有していることを認識し、これらの求めがあった場合には、異議なく速やかに対応いたします。この場合、個人情報をご提供いただいた方がご本人であることを確認させていただきます。また、ご本人の求めに応じて個人情報の変更、利用停止、削除を行った場合、当社のサービスをご利用いただけなくなる場合があります。

## 6. 組織・体制

当社は、個人情報を適切に取り扱うために、情報保護責任者を任命します。また、役員および従業員に対し、個人情報の保護および適切な管理について研修を行います。当社は、個人情報の適正な取扱いを確保し、個人情報保護に関する法令、基準および社内規定等を遵守し、必要に応じて社内規定および社内体制を見直し、適切に維持・管理・改善を継続的に行ってまいります。

## 7. 当社ホームページの利用について

(1) 万一、当社のホームページ上で個人情報の漏えい等の問題が発生した場合には、速やかに当事者に連絡し、安全が確保されるまで当該ホームページのサービスを一時停止させていただきます。また、当事者にご連絡が付き次第、速やかにホームページ等にて公開いたします。

(2) 当ホームページは、リアンカンパニーの運営・管理下にあり、お客様への留学情報およびそれに付随するサービス提供を目的としています。

(3) 当社ホームページにアクセスされたお客様と当社は、当ホームページの利用について、日本国の法律に従うものとします。

(4) 当ホームページの利用は、お客様の自由意志に基づくものであり、利用についてはお客様の責にあるものとします。

(5) お客様に有益な情報やサービスを提供するため、当ホームページ上に他のホームページを掲載する場合がありますが、当社はその運営・管理には関与しておりません。お客様による当ホームページのご利用および当ホームページにおける個人情報の取扱いについては、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

(6) お客様がご自身の個人情報をウェブサイトにご投稿したり、第三者が閲覧できるサービスに登録した場合、その個人情報は第三者がお客様の意図しない目的で利用される可能性がありますのでご注意ください。